

## **Richtlijn omgang uitbraak Corona-virus (COVID-19)**

Thuishulp Heuvelrug heeft per Whatsapp en nieuwsbrief al haar thuishulpen op de hoogte gebracht over onderstaande richtlijn. Deze richtlijn wordt aangepast wanneer er nieuwe maatregelen worden aangekondigd door het RIVM.

### **Gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM gelden de volgende maatregelen voor thuishulpen c.q. personen die hulp in de huishouding verlenen:**

- Bij verkoudheid en/of hoesten in combinatie met koorts blijven thuishulpen thuis en gaan niet naar de klant;
- Bij lichte verkoudheid en/of hoesten blijven thuishulpen ook thuis en gaan ze niet naar de klant

### **Alle thuishulpen volgen het hygiëne protocol dat bestaat uit:**

- Geen handen schudden;
- Regelmatig handen wassen, lotion gebruiken en papieren handdoekjes gebruiken;
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog (mocht dit voorkomen als men niet verkouden is, bijvoorbeeld door stof of allergische reactie)
- Gebruik papieren zakdoekjes bij neus snuiten (na gebruik direct weggooien);
- Uit voorzorg geen (papieren) mondkapjes dragen. Deze beschermen de drager niet tegen het virus. Dit betreft een advies van GGD en RIVM;
- Regelmatig reinigen van de telefoon of tablet.

### **Wat zijn de gevolgen voor u als klant**

- de thuishulp zal het sociale contact op een laag pitje zetten en de benodigde afstand bewaren;
- u krijgt, indien gewenst, hulp van een andere gezonde thuishulp als uw vaste hulp verkouden of ziek is;
- uw hulpmoment kan worden verplaatst naar een andere dag en ander tijdstip als er een vervanger wordt ingezet.

### **Wat kunt u zelf doen als klant/cliënt**

- Zorg dat u een zeppompje, lotion en keukenrol in huis heeft, zodat onze medewerkers bij binnenkomst en weggaan de handen goed kunnen wassen;
- Heb zelf extra aandacht voor schone contactvlakken, lichtknoppen, deurknoppen, kranen e.d.;
- Als u klachten heeft aan uw luchtwegen en u moet hoesten of niezen met of zonder koorts, dan verzoeken wij u contact op te nemen met uw huisarts om te overleggen wat u moet doen;
- Laat uw hulp en Thuishulp Heuvelrug (06-22421516) telefonisch weten wanneer u klachten heeft, wanneer u getest moet worden door de GGD, of wanneer u een huisgenoot heeft die ziek is of besmet is met het coronavirus;
- Inventariseer alvast wie in uw naaste omgeving de hulp over kan nemen in het geval wij dat tijdelijk niet meer kunnen doen.